

クラウドサイン 利用規約

この規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社WorkVision(以下「当社」といいます。)が提供する「クラウドサイン」(オプションや付随サービスも含みます。以下同じ。以下「当サービス」といいます。)の利用に関する条件を、当サービスを利用する法人、団体、組合、または個人のお客さま(以下「お客さま」といいます。)と当社の間で定めるものです。

第1条 本規約への同意

1. お客さまは、本規約の定めに従って当サービスを利用しなければなりません。
2. お客さまは、当サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
3. 未成年者が当サービスの利用を希望する場合には、法定代理人の同意が必要になります。
4. 当サービスにおいてガイドライン、個別利用契約等、本規約とは別に定め(以下「個別利用契約等」といいます。)がある場合、お客さまは、本規約のほか個別利用契約等の定めにも従って当サービスを利用しなければなりません。個別利用契約等において、本規約と異なる定めをした場合には、第10条第2項を除き、個別利用契約等の定めが本規約の定め優先して適用されるものとします。
5. お客さまが、当社が当サービスと同様の名称で提供するサービス(たとえば、「クラウドサイン ●●版」など)で、同サービス独自の利用規約が設定されているものを利用する場合は、別途当該独自の利用規約への同意が必要となります。

第2条 規約の変更

1. 当社は、当社が必要と認めた場合に、本規約の内容を変更することができるものとします。
2. 本規約を変更する場合、当社は、当サービスのウェブサイトへの掲示その他当社が適当と判断した方法により、あらかじめ変更後の本規約の内容および効力発生時期を通知します。ただし、法令上お客さまの同意が必要となる変更を行う場合は、当社が適当と判断した方法により同意を得るものとします。なお、お客さまが通知において指定された期日以後に当サービスを利用した場合には、法令上その効力を否定される場合を除き、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第3条 通知

1. 当社は、当サービスに関連してお客さまに通知をする場合には、当サービスへの掲示または当サービスに登録されたお客さまの電子メールアドレス・住所に宛てて電子メール・文書を送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。
2. 当サービスに登録されたお客さまの電子メールアドレス宛にメールを配信した際に、メールが何らかの事情でエラーになった場合であっても通知をしたものとみなし、この場合、当該メールアドレスへのメールの配信を止めることができるものとします。なおメールが受信できなかったことおよび配信を停止することにより、お客さまに損害が生じたとしても当社は一切の責任を負いません。

第4条 当サービス

1. 当サービスは、一方のお客さまが当サービス上に契約書等(以下「コンテンツ」といいます。)をアップロードし、もう一方のお客さまがこれに同意することにより、お客さま間で、コンテンツに関する合意を締結した事実について証拠を残すことを目的とするものです。当サービスを利用されるお客さまが当該合意をする権限を有しているか、お客さまご本人であるかについて証明するものではございませんので、お客さまご自身でご確認ください。なお、当サービスでは、ワークフロー機能等、権限に基づいた合意を行うことを補助する機能をご用意しております。
2. 当社は、当サービスの利用に際して、本規約に従うことを条件として、お客さまに非独占的な利用権を付与します。なお当サービスの画面上で「購入」、「販売」などの表示がされている場合であっても、当サービスに関する知的財産権その他の権利はお客さまに移転せず、当該利用権のみが付与されます。
3. お客さまは当サービスを、当サービスが予定している利用態様を超えて利用することはできません。当該利用は複製、翻訳、翻案、送信、転載、改変、販売、配布、再使用許諾、公衆送信(送信可能化を含みます。)、貸与、譲渡、リースなどの行為を含みます。
4. 当社は、お客さまが当サービスの利用に際して法令または本規約に違反し、あるいは違反するおそれがあると認めた場合、その他の業務上の必要がある場合、あらかじめお客さまに通知することなく、当サービスの利用を制限することができます。

第5条 登録情報

1. お客様は、当サービスを利用するにあたって、情報を登録する必要がある場合、真実、正確かつ完全な情報を提供するものとします。
2. お客様は、前項で提供した登録情報に変更が生じた場合には、速やかに当サービス上で所定の登録情報変更手続きを行うことにより、届け出るものとします。登録情報の変更がなされなかったことにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

第6条 IDおよびパスワード並びに電子メールアドレス

1. お客様は、IDおよびパスワード（電子メールアドレスのID、パスワードその他の設定情報を含みます。以下同じ。）並びに電子メールアドレス（以下総称して、「ID等」といいます。）の管理責任を負うものとし、当該IDおよびパスワードを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。この義務を怠ったことによりお客様に損害が生じてても当社は一切の責任を負いません。
2. お客様は、パスワードを第三者から推測されにくいものに設定し、また、その後も必要に応じて、パスワードを変更する義務があるものとします。これらの義務を怠ったことによりお客様に損害が生じてても当社は一切の責任を負いません。
3. お客様は、ID等の使用および管理に全責任を持つものとし、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切の責任を負いません。
4. お客様は、ID等を当社が許可した第三者以外の者に利用させ、または、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。
5. 当社は、当社の自由な判断によって、一定回数以上にわたりログインに失敗したなど、お客様のID等に不正利用の可能性があるとして判断した場合は、当該IDおよびパスワードを利用停止できるものとします。その場合、お客様は当社が定める手続に従い、利用停止の解除を行うこととします。なお、当社がこのような措置をとったことにより、お客様が当サービスを使用できず損害が生じてても、当社は一切の責任を負いません。

第7条 情報の利用

1. お客様は、お客様が当サービスにアップロードしたコンテンツの情報および当サービスにおいて作成した情報について、当社および当社と協働する第三者に対して、ホスト、保存、バックアップのための複製を行うためのライセンスを付与（著作権の利用許諾を含みます。）することになります。お客様が当社にライセンスするものを除き、当社はお客様がアップロードするコンテンツの所有権を主張することはありません。
2. 当社は、当サービスを運用するために合理的に必要な範囲のものを除き、お客様のコンテンツに対する何らの権利や知的所有権を、本規約によって得ることはありません。

第8条 情報の訂正および削除

1. 当社は、電子計算機を使用して作成する国税関係帳簿書類の保存方法等の特例に関する法律および適用ある政令並びにその他の法令をお客様が遵守するために削除変更すべきでないコンテンツにつきましては、コンテンツの種類を問わず、お客様が当サービス上にアップロードしたコンテンツに対し、正当な理由がなく訂正および削除をしません。
2. 当社は、別途お客様より委託を受けている場合または法令により必要とされる場合を除き、コンテンツに含まれる個人情報についての取扱いは一切行わず、当該情報に関し適切なアクセス制御を行っております。
3. お客様は、マイナンバーカード署名機能、AI契約書管理機能を利用する場合には、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。その後の改正を含みます。）、その他適用ある法令およびガイドラインに従い適法に取得した情報に限り当社に処理を委託するものとします。
4. 当社は、お客様から取扱を委託された個人情報について、漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、個人情報管理責任者を定め、必要かつ適切な措置を講じます。
5. 当社は、AI契約書管理機能においてお客様から取扱を委託された個人情報について、AI契約書管理機能の提供以外の目的で、利用、加工、複写、複製を行わないものとします。この場合、AI契約書管理機能利用規約が適用されるものとします。
6. 当社は、マイナンバーカード署名機能においてお客様から取扱を委託された個人情報について、マイナンバーカード署名機能の提供以外の目的で、利用、加工、複写、複製を行わないものとします。この場合、マイナンバーカード署名利用規約が適用されるものとします。

第9条 プライバシーおよび秘密情報

1. 当社はお客様のプライバシーを尊重し、お客様のプライバシー情報および個人情報を、当社の「個人情報保護方針」に従って適切に取り扱います。

2. 「クラウドサイン」の提携先企業や広告主企業のウェブサイト等は「クラウドサイン」とは別個のプライバシーポリシーを設けています。当社はこれらの規約および活動に対して、いかなる義務や責任も負っておりません。
3. 当社およびお客さまは、秘密情報（当サービスに関連して相手方から秘密に扱うことを指定して開示された情報およびお客さまが当サービス上にアップロードしたコンテンツをいいます。）について善管注意義務をもって扱い、書面または電磁的方法による承諾なしに第三者に提供、開示または漏洩しないものとします。ただし、法令に基づき開示等が求められる場合はこの限りではありません。

第10条 有料プラン

1. お客さまは、当サービスの中で利用料金、利用期間等の利用条件が別途定められた機能（以下「有料プラン」といいます。）を利用する場合、各有料プランごとに当社が別途定める利用料金を当社が別途定める支払方法により支払うものとします。
2. 当社は、当社が必要と判断した場合には、第2条第2項に定める手続きに従い、利用料金を改定することができるものとします。
3. 有料プランの契約期間は当初1年間、その後1年単位の自動更新であり、契約期間満了の1ヶ月前までに当社が別途定める書面または電磁的方法による継続停止手続きを行わない限り、さらに1年間自動的に延長されます。
4. 月途中からご利用いただく場合でも、月額固定費用は当月分全額をお支払いいただきます。
5. 利用の有無に関わらず、有料プランの契約期間中は当該利用料金をお支払いいただきます。
6. 当社は、当社の定める方法によって有料プランの申込みを受け、必要な審査・手続等を経た後に、当社所定の方法により利用を承認し、これをもって有料プランの契約が成立します。なお、当社は、有料プランの申込み後、利用資格の承認をするかまたはしたか否かに関わらず、当社単独の判断により、適宜利用資格の審査を行うことができるものとします。当該審査の結果、お客さまが以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当該申込みを承認せず、または遡及して取り消し、利用資格を与えないこと（以下、「利用資格停止措置」といいます。）があります（利用資格停止措置は、有料プランのみならず、当サービス全体に及ぶことがあります。）。当社は、審査内容について、お客さまに開示しない場合があります。お客さまは、開示の有無を含め、当社の判断に対して、異議を申し出ることはできないものとします。
 - 1 お客さまが存在しない場合
 - 2 お客さまが連絡先を有していない場合
 - 3 有料プランの申込みをした時点で、本規約の違反等により利用資格停止措置を受けており、または過去に本規約の違反等で当社からの解約処分を受けたことがある場合
 - 4 有料プランの申込みの登録事項において、虚偽の記載があった場合
 - 5 有料プラン申込みをした時点で当サービスを含む当社の提供サービスの利用料金の支払を怠っている、または過去に支払を怠ったことがある場合
 - 6 お客さまが、本規約上の義務を果たせないおそれがある場合
 - 7 お客さまが、本規約に定める禁止事項に該当する行為を行ったことがある場合または行うおそれがある場合
 - 8 お客さまが、未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、申込みの手続きが成年被後見人によって行われておらず、または申込みの際に法定代理人の同意を得ていなかった場合
 - 9 お客さまが、暴力団、反政府組織、その他社会通念上反社会的組織であるかその構成員、および関係者である場合
 - 10 その他、当社の業務の遂行上または技術上支障があると、当社が判断した場合
7. 前項に定める有料プラン申込み受付、審査の手続は、当社の再委託先が実施することがあります。

第11条 書類インポート機能

書類インポート機能をご利用の場合、書類インポート機能の契約終了後は、書類インポート機能で取り込んだPDFファイルは当サービスのサーバ上から削除されます。削除された当該PDFファイルは、再び書類インポート機能の申込みをしても復元することはできません。

第12条 有料プランにおける当サービスの解約等

1. お客さまが有料プランを利用している場合、理由のいかんを問わず、以下のいずれの場合も料金の減免はなされず、有料プランの契約期間満了までの料金をお支払いいただきます。
 - 1 本規約に基づき、お客さまのID等の利用停止がなされた場合

- 2 有料プランの契約が成立した後に利用資格停止措置がなされた場合
- 3 当サービスの利用の停止その他当社が適切と判断する措置（以下、「利用停止措置等」といいます。）がなされた場合
- 4 民法その他の法令または本規約第13条第1項ないし第2項に基づき、当社がお客さまとの間の契約を解除した場合
- 5 有料プランの終了またはお客さまが当サービスを解約した場合
- 6 その他、本規約に基づき、お客さまに対する当サービスの提供が停止ないし中断された場合

第13条 当社による契約解除

1. お客さまが、以下の各号の一つに該当する場合、当社は、お客さまに対して事前に通知することなく、お客さまに対する当サービスおよび提携するサービスの全部または一部の停止、または、お客さまとの間の契約を解除することができます。
 - 1 本規約の条項に違反したとき
 - 2 手形または小切手の不渡りが発生したとき
 - 3 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分または滞納処分の申し立てを受けたとき
 - 4 破産手続、民事再生手続、会社更生手続または特別清算手続の開始の申し立てがされたとき
 - 5 前三号の他、お客さまの信用状態に重大な変化が生じたとき
 - 6 解散または営業停止となったとき
 - 7 営業方法等について行政当局による注意または勧告、もしくは行政処分を受けたとき
 - 8 お客さまが当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはそのおそれがあると当社が判断したとき
 - 9 お客さまの当サービス利用態様が公序良俗に反しまたはお客さまにふさわしくないと当社が判断したとき
 - 10 自らまたは第三者を利用して、以下のいずれかに該当する行為を行ったとき
 - i. 暴力的な要求行為
 - ii. 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - iii. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - iv. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - v. その他、上記のいずれかに準ずる行為
2. 当社は、前項各号に関わらず、サービス利用の継続が困難と認めたときは、本規約に基づくお客さまとの間の契約を解除することができます。
3. お客さまが有料プランを利用している場合、前二項の規定に基づき当社がお客さまとの間の契約を解除したときには、理由のいかんを問わず、有料プランの契約期間満了までの料金をお支払いいただきます。

第14条 サービスの変更・追加・廃止

1. 前条に定めるほか、当社は、理由の如何を問わず、お客さまに事前に通知することなく、当サービスの内容および提携するサービスの内容を変更、追加、一時停止することができるものとします。
2. 当社は、お客さまに通知の上、当サービスおよび提携するサービスの全部または一部を中止または廃止することができるものとします。ただし、当サービスの全部または一部を中止または廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、中止または廃止をすることができるものとします。

第15条 契約終了時の取扱い

1. お客様による当サービスの解約、当社による契約解除、当サービスの廃止等その終了原因を問わず、お客様と当社との間の当サービス利用契約が終了した場合、お客様は、当社で利用していたお客様のアカウントに関する一切の権利、特典を失うものとし、これによりお客様に損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。ただし、契約終了後も、当サービスを利用して締結した契約書については、当社が定める期間、当社が定める方法により参照することができるものとします。
2. 当社と弁護士ドットコム株式会社（以下、弁護士ドットコムといいます。）間の当サービスの再販に関する契約が終了した場合、本規約も終了するものとします。この場合において、お客様と弁護士ドットコムが合意したときは、お客様は弁護士ドットコムから当サービスの提供を受けることができるものとします。

第16条 知的財産権

当サービスに関する知的財産権は当社および正当な権利者たる第三者に帰属し、当サービスに係る利用契約によってお客様に権利が移転することはない、お客様には利用権のみが付与されます。

第17条 権利義務の譲渡禁止

お客様は、当社による事前の承諾なしに、本規約に基づく一切の権利または義務について、第三者への譲渡、承継、質入その他一切の処分をしてはならないものとします。

第18条 委託

当社は、当サービスに関する業務の一部またはすべてを第三者に委託することができるものとします。

第19条 禁止行為

1. お客様は、当サービスの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - 1 他人の著作権を侵害する行為
 - 2 他人のプライバシーを侵害する行為
 - 3 他人の名誉・信用等を侵害する行為
 - 4 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為
 - 5 事実と反する情報を提供する行為（他人に成りすます行為も当然含みます。）
 - 6 当サービスの運営を妨げたり、信用を傷つけたりする行為
 - 7 当社がお客様またはお客様のサービスに推奨を与えるまたは後援していると、当社に無断で示唆する行為（一括送信時の問い合わせ先を当社にする行為等を含みます。）
 - 8 当社または第三者に対する迷惑行為（同意のない相手方または同意する可能性が低い相手に対する大量の一括送信行為等も当然含みます。）
 - 9 当サービスの管理するサーバーに対して、コンピュータウィルスなどの有害なプログラムを配信する行為
 - 10 IDやパスワードを第三者に貸与その他不正に使用する行為
 - 11 当社に虚偽の申告をする行為
 - 12 当社が書面または電磁的方法により承諾した場合を除き、無料アカウントとして複数アカウントを作成する行為
 - 13 第三者のために当サービスを利用する行為その他自己利用以外の目的で当サービスを利用する行為（当社と競合する事業者のために、当サービス（当サービスのAPIも含みます）を利用する行為、または、アクセスを許可する行為も当然含みます。）
 - 14 競合する製品もしくはサービスの開発を目的として当サービスにアクセスすること
 - 15 当サービスを複製、改変し、逆コンパイル、逆アセンブルし、またはリバースエンジニアリングすること
 - 16 脆弱性診断や負荷テストなどサービス運営に影響のある本番環境でのテスト行為
2. お客様により、前項各号に該当する行為がなされた場合、当社は、当該お客様に対して、利用停止措置等をとることができるものとします。なお、利用停止措置等は、当社の判断に基

づき行うことができるものとし、当社は、利用停止措置等を行った理由について、開示する義務を負いません。また、利用停止措置等に起因して生じた損害について、当社は、一切の責任を負いません。

第20条 免責

1. お客様は、お客様ご自身の責任において当サービスをご利用いただくものとし、当サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとし、お客様が当サービスを利用することにより当社が損害を負った場合は、お客様は当該損害（合理的な金額の弁護士費用を含みます。）を賠償するものとし、
2. お客様は当サービスを利用して、他のお客様との合意事項を証拠として残そうとする場合、相手方のお客様がご本人であるかどうか、該当の合意をする権限を保有していることを事前に確認しなければなりません。当社は権限を保有していることを確認および立証しやすくする機能を提供することはありますが、相手方のお客様がご本人であること、または、権限の存在そのものを保証するわけではありません。
3. 当社は、お客様に事前に通知をすることなく、当サービスまたは当サービスが提携するサービスの、仕様等を変更することができるものとし、
4. 当社は、当サービスまたは当サービスが提携するサービスの変更、中止、停止、故障または終了等によってお客様に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。
5. お客様は、当サービスまたは当サービスが提携するサービスにおいて、下記の事情により一定期間、利用が停止される場合があることをあらかじめ承諾し、当サービスまたは当サービスが提携するサービスの停止による損害の補償等を当社に請求しないこととし、
 - 1 当サービスまたは当サービスが提携するサービスのサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止
 - 2 コンピュータ、通信回線等の事故による停止
 - 3 その他、やむをえない事情による停止
6. 当サービスを通じて、お客様が提供する情報については、すべてお客様の責任のもとで発信されるものとし、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、当社は一切の責任を負いません。また、当サービスからリンクされているサイトの情報についての責任、あるいはその内容から発生するあらゆる問題について当社は一切の責任を負いません。
7. 当社は、当サービスまたは当サービスが提携するサービスを通じてお客様が得る情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、一切の保証をいたしません。また、それによるお客様の損害についても一切の損害賠償責任を負いません。
8. 当社が提供するサービスまたは当サービスが提携するサービスにおいてお客様に生じた損害、お客様同士のトラブル、その他の事項に対して、当社はいかなる責任も負わず、補償も行いません。
9. お客様が消費者契約法に定める消費者の場合、前八項の適用はありません。
10. 当社は、当サービスに関連してお客様または第三者が被った損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切賠償の責任を負いません。なお、当社に故意または重過失がある場合、当社の賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、お客様が過去1年間に当社に対して支払った料金を上限額とすることに、当社およびお客様はあらかじめ合意します。
11. 前項の規定は、お客様が消費者契約法における消費者の場合は適用がないものとし、この場合、当サービスに関連しお客様が被った損害について、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、現実に発生した直接かつ通常の損害についてのみ賠償責任を負うものとし、かつ、お客様が過去1ヶ月間に当社に対して支払った料金を上限額とすることに当社およびお客様はあらかじめ合意します。

第21条 暴力団等の反社会的勢力の排除

1. 当社およびお客様は、当サービスの利用または提供に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属または該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属もしくは該当、または関与しないことを確約するものとし、
2. 当社は、お客様が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、利用サービスの使用停止の措置、解約を講じることがあります。お客様は、当社が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、利用サービスの解約をすることができます。

3. 前項による解約の場合、解約をした当事者は相手方に対して解約による損害を賠償する義務(お客さまの解約日以降の残期間にかかる利用料の支払義務を含みます。)を負いません。
4. 当社は本条に基づくお客さまの違反による使用停止並びに解約によって生じた損害について一切の義務および責任を負わないものとします。

第22条 分離可能性

1. 本規約の各条項の全部または一部が法令に基づいて無効または執行不能と判断された場合であっても、当該条項の無効または執行不能と判断された部分以外の部分および本規約のその他の条項は、継続して完全に効力を有するものとします。
2. 本規約の各条項の一部が、あるお客さまとの関係で無効または執行不能とされ、または取り消された場合であっても、その他のお客さまとの関係においては、本規約は継続して完全に効力を有するものとします。

第23条 準拠法、管轄裁判所

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関して訴訟の必要が生じた場合には、訴額に応じ、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2020年1月9日 制定・施行
2020年4月1日 改訂
2021年9月27日 改訂
2022年9月8日 改訂
2023年5月31日 改訂
2024年12月12日 改定

本規約は日本語を正文として書かれたものです。本規約の翻訳版と日本語版に相違がある場合は、日本語版が優先されるものとします。